

**Приказ департамента культуры Ярославской области
от 29 июня 2012 г. N 29**

**"Об утверждении Порядка предоставления в электронной форме
услуги "Предоставление информации о времени и месте театральных
представлений, филармонических и эстрадных концертов и
гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов;
анонсы данных мероприятий"**

В соответствии с [постановлением](#) Правительства области от 15.08.2011 N 599-п "Об утверждении Перечня услуг, оказываемых в Ярославской области государственными и муниципальными учреждениями и иными организациями и предоставляемых в электронной форме" Департамент культуры Ярославской области приказывает:

1. Утвердить прилагаемый [Порядок](#) предоставления в электронной форме услуги "Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов; анонсы данных мероприятий" (далее - Порядок).

2. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований области использовать Порядок при подготовке правовых актов, регламентирующих предоставление услуги, указанной в [пункте 1](#) настоящего приказа, в электронной форме.

3. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора департамента Васильеву М.В.

4. Приказ вступает в силу через 10 дней после его [официального опубликования](#).

Директор департамента

Л.Ю. Сорокина

**Порядок
предоставления в электронной форме услуги "Предоставление
информации о времени и месте театральных представлений,
филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий
театров и филармоний, киносеансов; анонсы данных мероприятий"
(утв. [приказом](#) департамента культуры Ярославской области
от 29 июня 2012 г. N 29)**

1. Общие положения

1.1. Порядок предоставления в электронной форме услуги "Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров, и филармоний, киносеансов; анонсы данных мероприятий" (далее - Порядок) определяет сроки и последовательность действий, а также порядок взаимодействия между участниками процесса предоставления в электронном виде услуги "Предоставление информации

о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов; анонсы данных мероприятий" (далее - услуга).

1.2. Услугу предоставляют:

- государственное учреждение культуры Ярославской области "Ярославский государственный театр юного зрителя";
- государственное учреждение культуры Ярославской области "Ярославский государственный театр кукол";
- государственное автономное учреждение культуры Ярославской области "Ярославская государственная филармония";
- государственное учреждение культуры Ярославской области "Киноvideоцентр" (далее - учреждения).

1.3. Предоставление услуги осуществляется в соответствии с:

- [Основами законодательства](#) Российской Федерации о культуре от 9 октября 1992 года N 3612-1 (Российская газета, 17.11.92, N 248);
- [Законом](#) Российской Федерации от 27 апреля 1993 года N 4866-1 "Об обжаловании в суд действий и решений, нарушающих права и свободы граждан" (Российская газета, 12.05.93, N 89);
- [Федеральным законом](#) от 27 июля 2006 года N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и защите информации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, N 3191, ст. 3448);
- [Федеральным законом](#) от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";
- [Указом](#) Президента Российской Федерации от 31 декабря 1993 г. N 2334 "О дополнительных гарантиях прав граждан на информацию" (Собрание актов Президента и Правительства Российской Федерации, 1994, N 2, ст. 74);
- [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 25 марта 1999 года N 329 "О государственной поддержке театрального искусства в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, N 13, ст. 1615);
- [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 5 июля 2001 г. N 504 "Об общероссийском мониторинге состояния и использования памятников истории и культуры, предметов Музейного фонда Российской Федерации, документов библиотечных фондов, Архивного фонда Российской Федерации, а также кинофонда";
- [Сводным перечнем](#) первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления в электронном виде, а также услуг, предоставляемых в электронном виде учреждениями и организациями субъектов Российской Федерации и муниципальными учреждениями и организациями, утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2009 г. N 1993-р;
- [постановлением](#) Правительства области от 01.04.2008 N 78 "О департаменте культуры Ярославской области" (Губернские вести, 09.04.2008, N 26);

- постановлением Правительства области от 15.08.2011 N 599-п "Об утверждении Перечня услуг, оказываемых в Ярославской области государственными и муниципальными учреждениями и иными организациями и предоставляемых в электронной форме";

- Порядком.

1.4. Услуга предоставляется любому физическому или юридическому лицу, имеющему намерение получить интересующую его информацию о времени и месте проведения театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов; анонсы данных мероприятий (далее - заявитель).

1.5. Для получения услуги заявителю не требуется представлять заявление и иные документы.

1.6. Конечным результатом предоставления услуги является предоставление в электронном виде информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов, гастрольных мероприятий, киносеансов учреждений.

1.7. Услуга оказывается заявителю в режиме удаленного доступа при наличии технического устройства, оснащенного выходом в информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" (далее - интернет).

1.8. Для получения услуги заявитель обращается через интернет в разделы "Афиша", "Анонс", "Репертуар", "Мероприятия" официальных сайтов учреждений либо через вкладку "Адреса и телефоны" федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (<http://www.gosuslugi.ru>).

Информация о местонахождении, контактных телефонах, официальных сайтах, адресах учреждений, предоставляющих услугу, приводится в [приложении 1](#) к настоящему Порядку.

1.9. Услуга оказывается бесплатно.

1.10. Основания для приостановления предоставления услуги либо отказа в предоставлении услуги отсутствуют. Невозможность получения может быть связана с техническими сбоями в интернете, не зависящими от учреждений, предоставляющих услугу.

1.11. Порядок информирования о предоставлении услуги.

Информирование о порядке и процедуре предоставления услуги осуществляется:

посредством справочных телефонов учреждений, предоставляющих услугу;

непосредственно в помещениях учреждений, оказывающих услугу: на информационных стендах и в форме личного консультирования специалистами учреждений, ответственными за предоставление услуги;

посредством личного обращения граждан или уполномоченных представителей организаций;

в рекламной продукции (афиши и листовки с репертуарным планом).

2. Состав, последовательность и сроки выполнения процедур информационно-телекоммуникационного взаимодействия, требования к порядку их выполнения в электронной форме

2.1. Предоставление услуги предполагает выполнение следующей процедуры: обращение заявителя к информации о времени и месте проведения театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов; анонсам данных мероприятий.

2.2. Последовательность исполнения операций предоставления в электронной форме услуги "Предоставление информации о времени и месте театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов; анонсы данных мероприятий" отражена в [приложении 2](#) к Порядку.

2.3. Основанием для начала процедуры является обращение заявителя через интернет в разделы "Афиша", "Анонс", "Репертуар", "Мероприятия" официальных сайтов учреждений либо через вкладку "Адреса и телефоны" федеральной государственной информационной системы "[Единый портал](#) государственных и муниципальных услуг (функций)" (<http://www.gosuslugi.ru>).

2.4. Заявитель самостоятельно осуществляет действия, предусмотренные процедурой, а именно поиск информации о времени и месте проведения театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов; анонсов данных мероприятий.

2.5. При обращении в разделы "Афиша", "Анонс", "Репертуар", "Мероприятия" официальных сайтов учреждений заявитель получает необходимую информацию о планируемых мероприятиях, принимает решение о посещении мероприятий в определенное время в указанном месте.

2.6. При поиске информации через федеральную государственную информационную систему "[Единый портал](#) государственных и муниципальных услуг (функций)" заявитель заполняет одно или несколько полей поискового запроса.

2.7. При положительном результате поиска заявитель знакомится с планируемыми спектаклями, концертами, киносеансами учреждения. Отрицательный результат поиска может быть получен при несоответствии предмета обращения содержанию услуги.

3. Формы контроля за исполнением Порядка

3.1. Текущий контроль за соблюдением Порядка осуществляется: директором департамента культуры Ярославской области (далее - департамент);

специалистами отдела культуры и искусства департамента осуществляется контроль за организацией предоставления услуги; директорами учреждений, предоставляющих услугу,

- за полнотой и качеством предоставления услуги.

Персональная ответственность работников учреждений, обеспечивающих предоставление услуги, закрепляется в их должностных регламентах (инструкциях) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3.2. Текущий контроль осуществляется путем проведения проверок по факту жалоб заявителей на решения, действия (бездействие) должностных лиц учреждений и включает в себя выявление и устранение нарушений соблюдения положений настоящего Порядка.

3.3. По результатам проведенной проверки выявляются и устраняются нарушения. В случае выявления нарушений прав заявителей виновные лица привлекаются к дисциплинарной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4. Граждане, их объединения и организации вправе в случае нарушения прав и законных интересов заявителей при предоставлении услуги направить письменное обращение в адрес учреждения с просьбой о проведении проверки соблюдения и исполнения нормативных правовых актов Российской Федерации и Ярославской области, положений Порядка, устанавливающих требования к предоставлению услуги, полноты и качества предоставления услуги.

Приложение 1 к **Порядку**

Информация

о местонахождении, контактных телефонах, официальных сайтах, адресах учреждений, предоставляющих услугу "Предоставление информации о времени и месте театральные представления, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов; анонсы данных мероприятий"

1. Государственное автономное учреждение культуры Ярославской области "Ярославская государственная филармония"

Краткое наименование	ГАУК ЯО "Ярославская государственная филармония"
Тип организации	государственное автономное учреждение культуры
Учредитель	департамент культуры Ярославской области
Директор учреждения	Гаврилова Лариса Викторовна
Режим работы	понедельник - пятница: с 9.00 до 18.00
Веб-сайт	www.yar-filarmoniya.ru
Электронная почта	yarart@mail.ru
Адрес	150000, г. Ярославль, ул. Максимова, д. 13
Автоинформатор	-
Телефон	(4852) 30-56-65, касса - 30-92-65

2. Государственное учреждение культуры Ярославской области
"Ярославский государственный театр кукол"

Краткое наименование	ГУК ЯО "Ярославский государственный театр кукол"
Тип организации	государственное учреждение культуры
Учредитель	департамент культуры Ярославской области
Директор учреждения	Стрекалов Дмитрий Ардальонович
Режим работы	понедельник - пятница: с 9.00 до 18.00
Веб-сайт	www.yatk.yaroslavl.ru
Электронная почта	yatk@yaroslavl.ru
Адрес	150000, г. Ярославль, ул. Свободы, д. 23
Автоинформатор	-
Телефон	(4852) 72-63-03 - касса

3. Государственное учреждение культуры Ярославской области
"Ярославский государственный театр юного зрителя"

Краткое наименование	ГУК ЯО "Театр юного зрителя"
Тип организации	государственное учреждение культуры
Учредитель	департамент культуры Ярославской области
Директор учреждения	Прокина Наталия Николаевна
Режим работы	понедельник - пятница: с 9.00 до 17.00
Веб-сайт	www.yatuz.ru
Электронная почта	zriteL.yatuz@post.ru
Адрес	г. Ярославль, ул. Свободы, д. 23
Автоинформатор	-
Телефон	(4852) 32-91-85 - директор; (4852) 30-86-83 - старший билетный кассир; (4852) 32-94-98 - заведующий отделом рекламы

4. Государственное учреждение культуры Ярославской области
"Киноvideоцентр"

Краткое наименование	ГУК ЯО "Киноvideоцентр"
Тип организации	государственное учреждение культуры
Учредитель	департамент культуры Ярославской области
Директор учреждения	Ипатова Людмила Федоровна
Режим работы	понедельник - пятница: с 9.00 до 17.00
Web-сайт	kinocenter.yarregion.ru
Электронная почта	kinobuh@list.ru, kinovideo@mail.ru, kinokadr@inbox.ru
Адрес	150003, г. Ярославль, ул. Зои Космодемьянской, д. 3

Автоинформатор	(4852) 30-34-05
Телефон	(4852) 72-93-03 - директор / приемная; (4852) 30-40-91 - отдел кинообслуживания населения; (4852) 72-52-05 - отдел кинопроката

Приложение 2
к **Порядку**

**Последовательность
исполнения операций предоставления в электронной форме услуги
"Предоставление информации о времени и месте театральных
представлений, филармонических и эстрадных концертов и
гастрольных мероприятий театров и филармоний, киносеансов;
анонсы данных мероприятий"**

№ п/п	Операция	Исполнитель	Статус	Комментарий
1.	Обращение заявителя через интернет: - в разделы "Афиша", "Репертуар", "Анонс", "Мероприятия" сайтов учреждений, предоставляющих услугу; - через вкладку "Адреса и телефоны" федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (http://www.gosuslugi.ru);	заявитель		заявителем самостоятельно осуществляется просмотр информации
	- в подраздел "Подведомственные учреждения" раздела "Структура" страницы департамента культуры Ярославской области на официальном портале органов государственной власти Ярославской области (http://www.yarregion.ru/depts/dcul/default.aspx)			
2.	Получение результата:			
	- положительный результат	заявитель	исполнено	информация найдена
	- отрицательный результат	заявитель		несоответствие предмета обращения содержанию услуги

