

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор департамента культуры Ярославской области  
 М.В. Васильева  
 « 31 » \_\_\_\_\_ 2020г.



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 ГУК ЯО «Ярославский государственный театр кукол»  
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Разместить результаты независимой оценки качества оказания услуг – скриншот с результатами оценки за 2019 год Разместить План по улучшению качества работ организации на 2020 год после утверждения	1 квартал 2020г.	Назарова Е.Ю., гл. администратор	Размещены на официальном сайте театра результаты независимой оценки качества оказания услуг (итоговый рейтинг по результатам	1 квартал 2020г.

				<p>независимой оценки качества условий оказания услуг организации культуры Ярославской области в 2019 году)</p> <p>Размещён на официальном сайте театра план по улучшению качества работ ЯГТК на 2020 год</p>	1 квартал 2020г.
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
<p>Довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%</p>	<p>Обеспечить доступность книги отзывов и предложений для посетителей учреждения. Продолжать работу по размещению информации о деятельности ГУК ЯО «Ярославский государственный театр кукол» на официальном сайте учреждения, на страницах учреждения в социальных сетях, на информационных стендах.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Хитров А.В. Заместитель директора</p>	<p>Книга отзывов доступна для посетителей. Информация о деятельности размещается на официальном сайте учреждения, на страницах учреждения в социальных</p>	<p>1 квартал 2020г.  1 квартал 2020г.</p>

	<p>Провести анализ обоснованных жалоб получателей услуг.</p> <p>Провести анкетирование потребителей в целях разработки изменений в графике работы учреждения</p>			<p>сетях, на информационных стендах.</p> <p>По итогам анкетирования и внесены изменения в график работы: время начала спектаклей представлено более широким спектром</p>	<p>1 квартал 2020г.</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------

Директор



Д.А. Стрекалов