



Ярославский
государственный
Театр Кукол

Адрес электронной почты:
teatrkukol@inbox.ru

<http://www.yatk.yaroslavl.ru/>

тел. (4852)72-63-03

Ярославль, ул.Свободы, 23

Правила посещения театра, приобретения и возврата билетов

#ЯрославскийТеатрКукол



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГУК ЯО «Ярославский
государственный театр кукол»

Д.А. Стрекалов
01 сентября 2019

**Правила посещения
Государственного учреждения культуры Ярославской области
«Ярославский государственный театр кукол»**

Уважаемые зрители!

Обратите внимание на настоящие Правила, которые необходимо соблюдать, чтобы время, проведенное в нашем Театре, оставило самые приятные впечатления.

Целью данных правил является обеспечение сохранности имущества Театра, охрана общественного порядка, обеспечение безопасности зрителей и работников Театра.

Приобретая билет на спектакль Театра, и предъявляя его на контроль, зритель выражает свое согласие с данными Правилами и обязуется соблюдать данные Правила и общественный порядок в здании Театра.

1. Приобретение и возврат билетов.

- 1.1. По одному билету может пройти только один человек, независимо от возраста.
- 1.2. При приобретении билета на спектакль Театра необходимо учитывать возрастные ограничения, указанные в репертуарном плане, на афишах и сайте театра www.yatk.yaroslavl.ru, а также узнавать о них у кассира билетной кассы Театра. При наличии таких ограничений претензии от зрителей не принимаются!
- 1.3. Мы рекомендуем начинать знакомство детей с театром не раньше 3-х лет; дети до 6 лет проходят в Театр для просмотра спектакля только с сопровождающими старше 14 лет; При приобретении билетов для детей рекомендуем оценить адекватность их восприятия сценического действия и возможную специфику их поведения при просмотре спектакля.
- 1.4. Администрация Театра оставляет за собой право на замену одного спектакля другим в случае болезни исполнителей, по техническим и иным уважительным причинам.
- 1.5. Возврат билетов в случае отмены или переноса производится в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами:
 - в случае отмены спектакля возврат билетов производится в день спектакля до 18:00;
 - в случае замены спектакля возврат билетов производится в день спектакля, не позднее времени начала спектакля.По окончании вышеуказанных сроков возврат стоимости билетов Театром не производится.
- 1.6. Билеты, приобретенные по безналичному расчету, в кассу не принимаются.
- 1.7. Билеты, приобретенные онлайн, обмену и возврату в кассе не подлежат. Возврат можно осуществить на портале quicktickets.ru.
- 1.8. Возврат билетов, приобретенных в кассе театра, производится не позднее 1 часа до начала спектакля.

- 1.9. Билеты, приобретенные в рамках проведения специальных акций, возврату или обмену не подлежат.
- 1.10. В случае опоздания зрителя на спектакль билеты в кассу не принимаются и не обмениваются.
- 1.11. Администрация Театра не несет ответственность за подлинность билетов, приобретенных с рук.

2. Проход в Театр и просмотр спектакля.

- 2.1. Пуск зрителей в Театр начинается за 30 минут до начала спектакля. Проход в Театр осуществляется строго по билетам.
- 2.2. Зрители должны самостоятельно обеспечить своевременный приход к началу спектакля. Любые оправдания опоздания на спектакль не принимаются.
- 2.3. При входе в Театр зрители должны соблюдать порядок и выполнять требования контролера, уполномоченного проверять билеты на входе в Театр.
- 2.4. В целях обеспечения безопасности зрители должны пройти специальный контроль, оборудованный металлоискателем (ручным или стационарным). В случае отказа зрителя пройти такой контроль, администрация Театра вправе отказать ему в посещении театра.
- 2.5. При проходе организованной группы зрителей, старший группы передает билеты контролеру, отступает назад и пропускает всю группу зрителей по очереди перед собой. Опоздавшего ребенка в сопровождении родителя преподаватель встречает на входе.
- 2.6. При групповом посещении спектакля, старший группы и родители принимают на себя полную ответственность за каждого ребенка группы. Во время спектакля сопровождающие также несут ответственность за поведение своих подопечных.
- 2.7. В случае выхода зрителя из Театра контролер вправе потребовать у него билет при возвращении обратно в Театр для просмотра спектакля.
- 2.8. Верхняя одежда должна быть сдана зрителями в гардероб.
- 2.9. Театр не отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей, оставленных зрителем без присмотра или сданных в гардероб вместе с верхней одеждой.
- 2.10. В случае утери номерка зритель несет материальную ответственность, возмещающая его стоимость. Одежда зрителю, потерявшему номерок, выдается в последнюю очередь.
- 2.11. Вход в зрительный зал возможен с первым звонком (не ранее чем за 15 минут до начала спектакля).
- 2.12. Места в зрительном зале распределяются так:
 - 1-5 ряды занимают дети,
 - следующие – дети с родителями и взрослые зрители
- 2.13. Вход в зрительный зал после третьего звонка запрещен. Опоздавшие на спектакль зрители заходят в зал только с разрешения администратора (контролера) в момент, когда это в наименьшей степени отвлекает зрителей и артистов, и занимают места, указанные работниками театра.
- 2.14. Фото-, видеосъемка, аудиозапись спектакля запрещены.
- 2.15. Запрещается стоять между рядами, в проходах и у дверей во время спектакля.
- 2.16. На время спектакля необходимо выключить мобильные телефоны или переключить их в беззвучный режим работы.
- 2.17. Во время спектакля запрещается ходить в зрительном зале, шуметь, разговаривать, принимать пищу и напитки, разговаривать по телефону.

- 2.18. Родители или педагоги должны обеспечить, чтобы их дети не мешали просмотру спектакля другим зрителям.
- 2.19. За нарушение порядка в зрительном зале администрация Театра имеет право потребовать от нарушителя выйти из зрительного зала и в случае невыполнения требования вывести его из зрительного зала.
- 2.20. После окончания спектакля нужно оставаться на своих местах до полного включения света.
- 2.21. После спектакля не позднее окончания работы гардероба зрители обязаны покинуть помещения Театра.
- 2.22. **Категорически запрещается:**
- проходить в Театр в рабочей или грязной одежде, а также в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
 - входить в зрительный зал в верхней одежде и в головном уборе или вносить их в зрительный зал;
 - проходить в Театр с огнестрельным, холодным, газовым оружием, предметами самообороны, пиротехникой, легко воспламеняющейся жидкостью, крупногабаритными и пачкающими предметами;
 - проносить в зрительный зал: крупногабаритные сумки и рюкзаки, большие пакеты, портфели, чемоданы, фотоаппараты, видеокамеры, плееры, магнитофоны, другие средства аудио- и видеозаписи, продукты питания и напитки, предметы, пачкающие кресла;
 - сорить, разбрасывать мусор;
 - перемещать предметы интерьера;
 - заходить на сцену, в технические и служебные помещения.
- 2.23. В целях предотвращения угрозы террористических актов не рекомендуется приносить с собой ручную кладь больших размеров. Сотрудник службы охраны Театра вправе производить досмотр вещей вызывающих подозрение.

3. Прочие условия.

- 3.1. Во время нахождения в Театре зрители обязаны: бережно относиться к имуществу театра, соблюдать чистоту, общественный порядок, правила противопожарной безопасности и настоящие Правила.
Зритель в случае причинения Театру материального ущерба обязан возместить его в полном объеме, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.2. Зритель обязан не допускать неуважительного отношения к администрации Театра и обслуживающему персоналу, нарушение общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих зрителям).
- 3.3. Курение в Театре запрещено.
- 3.4. В случае обнаружения зрителем в помещениях театра оставленных предметов, о находке необходимо немедленно сообщить любому представителю администрации театра. Брать в руки, открывать, сдвигать с места данные предметы запрещается!
- 3.5. Зрители, не выполняющие законные указания администрации Театра и обслуживающего персонала, нарушающие правила и нормы поведения могут быть удалены из Театра, при этом стоимость услуг (билетов) не компенсируется и не возвращается.

Уважаемые зрители!

Мы всегда рады встрече с Вами!

Соблюдение этих несложных правил поможет Вам и остальным зрителям комфортно провести время в театре.

Приятного Вам просмотра!